

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН SABIEL

Условия гарантии.

ООО «СИЕСТА», правообладатель торговой марки SABIEL, гарантирует отсутствие в поставляемом оборудовании явных и скрытых производственных дефектов, возникших вследствие некачественного сырья и материалов, нарушения процесса изготовления, сборки и упаковки оборудования.

В случае выявления дефекта, возникшего по вине производителя, ООО «СИЕСТА» принимает на себя обязательство по устранению выявленных недостатков в порядке, предусмотренном Гарантийными обязательствами и действующим законодательством.

На официально поставляемое оборудование торговой марки «SABIEL» устанавливаются следующие сроки гарантии:

1. на испарительные охладители-увлажнители – **12 мес.**
2. на конденсационные осушители воздуха – **24 мес.**
3. на адсорбционные осушители воздуха – **24 мес.**
4. на ультразвуковые увлажнители воздуха – **24 мес.**
5. на универсальные горелки – **12 мес.**

Проведение гарантийного ремонта

Для проведения гарантийного ремонта владелец оборудования может обратиться в авторизованный сервисный центр или представить оборудование Продавцу. С оборудованием должен быть представлен документ, подтверждающий дату приобретения оборудования (должным образом оформленный гарантийный талон, счет-фактуру, кассовый чек, накладную, и т.д.). В случае, если дату приобретения оборудования установить невозможно, любой ремонт, производимый сервисным центром, оплачивается владельцем оборудования.

Расходы по доставке оборудования для проведения гарантийного ремонта несет владелец оборудования, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Владелец оборудования обязан использовать упаковку, обеспечивающую сохранность оборудования, представляемого для гарантийного ремонта.

Отказ от ответственности

ООО «СИЕСТА» не несет ответственности в случае повреждения, отказа оборудования, а также нанесенного им ущерба в случае, если это явилось следствием

- нарушения потребителем правил эксплуатации оборудования
- самостоятельной модификации
- несанкционированного ремонта
- использования оборудования не по прямому назначению
- механического повреждения, вызванного внешним воздействием

Не могут быть даны гарантии соответствия индивидуальным требованиям потребителя.

Исполнение гарантийных обязательств

В соответствии с гарантийными обязательствами, ООО «СИЕСТА», по своему выбору: произведет ремонт оборудования, используя новые или восстановленные в заводских условиях узлы и детали, или заменит на новое или восстановленное. Иные способы исполнения обязательств не предусмотрены.

В контексте гарантийных обязательств, «восстановленным» считается оборудование, узел, деталь, восстановленные сервисным центром ООО «СИЕСТА», в соответствии с оригинальными спецификациями.

После гарантийной замены / ремонта оборудования или его части, замененные позиции переходят в собственность ООО «СИЕСТА»

Ограниченный срок гарантии распространяется на следующие комплектующие, изнашиваемые в процессе эксплуатации:

- водяная помпа – 6 мес. (для увлажнителей-охладителей испарительного типа SABIEL)
- дренажная помпа 6 мес. (для осушителей SABIEL конденсационного типа)
- выносной датчик определения влажности -3 мес.; керамические пьезо-элементы -3 мес. (для ультразвуковых увлажнителей SABIEL)
- ротор осушителя, приводной ремень ротора – 6 мес. (для осушителей SABIEL адсорбционного типа)
- ТЭНы нагревательного бака, фотоэлемент, электроды розжига - 6 мес. (для универсальных горелок SABIEL)

Гарантийные обязательства не распространяются на запчасти и аксессуары, вышедшие из строя в результате естественного износа, а также на расходные материалы, в том числе:

- испарительные фильтры (для увлажнителей-охладителей испарительного типа SABIEL)
- фильтры воздушные сетчатые (для осушителей SABIEL конденсационного типа)
- фильтры предварительной очистки (для осушителей SABIEL адсорбционного типа)
- фильтры предварительной водоочистки (для ультразвуковых увлажнителей SABIEL)
- фильтры предварительной очистки, топливные форсунки, шланги соединительные (для универсальных горелок SABIEL)

В случае, если оборудование частично или полностью утратило функциональность в связи с

- нарушением правил эксплуатации
 - несанкционированным ремонтом или модификацией
 - механического повреждения, вызванного внешним воздействием
 - применения оборудования не по его назначению
 - попаданием посторонних предметов, веществ, насекомых, отходов производства, вылей, жидкостей (за исключением, предусмотренных в руководстве по эксплуатации), воздействием высоких и низких температур, высокой влажности (за исключением, оборудования, для которого это предусмотрено), агрессивных сред
 - несоответствия параметров электросети
 - использования ненадлежащего качества расходных материалов, а также расходных материалов, не одобренных к использованию сервисным центром ООО «СИЕСТА» или уполномоченным им сервисным центром.
 - Стихийных бедствий или форс-мажорных ситуаций
- гарантийные обязательства не распространяются

МОДЕЛЬ: _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР: _____

ДАТА ВЫПИСКИ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА « _____ » _____ **20** года

ВЫДАЛ _____

м.п.

ДАТА ПРОДАЖИ: « _____ » _____ **20** года

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА _____

м.п.

Подпись покупателя _____

ООО «СИЕСТА» 129626, г. Москва, ул. 3-я Мытищинская, д. 19, корп. 47, офис 401

Тел. +7(499)645 52 46; region@siesta.ru